

## Kontaktadressen der Servicedienste-Anbieter

Stand: 01.06.2016

Partner	Kontaktmöglichkeiten			
	Rufnummer	Erreichbarkeit	Emailadresse / Online-Kontakt	Postanschrift
ADAC e. V.	0800 / 2929800	Mo-Fr 9-17 Uhr	adac@adac.de	Hansastr. 19, 80686 München
Amano Mobile GmbH	0800 / 58954060	Mo-Fr 9-18 Uhr	support@amanomobile.de	Postfach 1147; 40671 Erkrath
Apple		24 / 7	www.itunes.com/bill	31-33 rue Sainte Zithe, L-2763 Luxembourg
Bango.net	0800 / 9009899	10-17 Uhr	support-de@bango.com	c/o GVW Dienstleistungsgesellschaft mbH, Leipziger Platz 1, 10117 Berlin
Boku Network Services	0800 / 1829841	Mo-Fr 9-18 Uhr	desupport@boku.com	Europaplatz 2, 10557 Berlin
Buongiorno Deutschland GmbH	0800 / 0105000	Mo-So 9-20 Uhr	kontakt@buongiorno.com	Odeonsplatz 18, 80539 München
Burda Wireless GmbH	0800 / 2778899	Mo-Fr 9-18 Uhr	hotline@burdawireless.com	Arabellastr. 23, 81925 München
CONTNET AG	0800 / 8466600	Mo-Do 9-18 h; Fr 9-16 h	support@wildfone.de	Haager Straße 9, 81671 München
Convisual AG	0800 / 5060536	Mo-Sa 8-22 Uhr, So/Feiertag 9-18 Uhr	hilfe@convisual.de	Essener Straße 99, 46047 Oberhausen
Danal CS&F Deutschland	0800 / 1888917	Mo-Fr 8-18 Uhr	info@danalcsnf.com	Neusser Weg 8, 41849 Wassenberg
Dialogs Software GmbH	0231 / 4491159	Mo-Fr 9-17 Uhr	LBS-support@dialogs.de	Selkamp 10, 44287 Dortmund
digame mobile GmbH	0800 / 3007770	Mo-Fr 9-18 Uhr	kundenbetreuung@digame.de	Schanzenstraße 38, 51063 Köln
Digital GmbH	01805 / 007070	24 / 7	hotline@megasat.de	Porschestr.13 - 15, 41564 Kaarst
Dimoco Germany GmbH	0800 / 0000557	Mo-Sa 8-22 Uhr, So/Feiertag 9-18 Uhr	info@mobile-info.cc	Fritz-Vomfelde-Str. 12, 40547 Düsseldorf
dtms GmbH	0800 / 2009696	Mo-Fr 8h30-17h30	info-hh@dtms.de	Isaac-Fulda-Allee 5, 55124 Mainz
Fonic GmbH	0900 / 1136642	8-20 Uhr	info@fonic.de	Georg-Brauchle-Ring 52, 80992 München
freenet digital GmbH (ehemals Jesta)	01806 / 554890	Mo-Sa 8-20 Uhr	info@jamba.net	Karl-Liebnecht-Str. 32, 10178 Berlin
GfMB - Gesellschaft für mobiles Bezahlen	0800 / 7020555	Mo-Fr 10-18 Uhr	cc@GfMB-MobilesBezahlen.de	Stormsweg 5, 22085 Hamburg
Google	0211 / 96299230	0 - 24 h	support.o2.de@net-m.de	c/o net-m, Fritz-Vomfelde-Str. 26-30, 40547 Düsseldorf
Google	0176 / 888 999 88	Mo-Sa 6-23 Uhr; So 10-18 Uhr	support@boku.de	c/o Boku Network Services AG, Marcel-Breuer Str. 18, 80807 München
IC3S AG	0800 / 1014780	24 / 7	sales@ic3s.de	Bäckerbarg 6, 22889 Tangstedt
iLove GmbH	01806 / 555115	Mo-Sa 8-20 Uhr	info-de@ilove.net	Karl-Liebnecht-Str. 32, 10178 Berlin
INA Service GmbH	0800 / 5889447	Mo-Fr 9-17 Uhr	info@ina-germany.de	Hansaring 28-30, 50670 Köln
In-telegence GmbH	800 / 1003850	Mo-Fr 9-18 Uhr	office@in-telegence.net	Oskar-Jäger Str. 125, 50825 Köln
InternetQ GmbH	040 / 413300180	Mo-Fr 9-18h	de.help@kanzaroo.com	Christop-Probst-Weg 3, 20251 Hamburg
Lorena Medienagentur GmbH	01805 / 555600	Mo-Sa 8-20 Uhr	info@ringtoneking.de	Karl-Liebnecht-Str. 32, 10178 Berlin
mbe GmbH (mobile business engine GmbH)	0800 / 7234324	Mo-Fr 9-17 Uhr	info@mbe4.de	Chausseestraße 5, 10115 Berlin
mBlox Limited	0800 / 6649028	Mo-Fr 9-17 Uhr	sales_germany@mblox.com	8 Fulton Road, HA9 9NU Wembley
MEGA Communications GmbH	0800 / 1655611	24 / 7	hotline@megasat.de	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst
Message Mobile GmbH	0800 / 3600370	Mo-Fr 9-17 Uhr	kontakt@message-mobile.de	Stresemannstraße 6, 21335 Lüneburg
Microsoft Deutschland GmbH	0211 / 96299230	0 - 24 h	support.o2.de@net-m.de	c/o net-m, Fritz-Vomfelde-Str. 26-30, 40547 Düsseldorf
MINICK Germany AG	0800 / 0103902	Mo-Fr 9-17 Uhr	hotline@minick.net	Amsinckstr. 69, 20097 Hamburg
mobilcom-debitel GmbH	01805 / 140440044	Mo-Fr 8-20 Uhr	info@mobilcom-debitel.de	Hollerstr. 126, 24782 Büdelsdorf
MobileView GmbH	0800 / 2009696	24 / 7	support@mobileview.de	Flughafenstraße 54b, 22335 Hamburg
MoCoPay GmbH	0800 / 5895405	Mo-So 8-22 Uhr	info.de@ccsupport.biz	Kaiserswerther Str. 115, 40880 Ratingen
Mondia Media Group GmbH (ehem. Arvato Mobile GmbH)	01805 / 404966	Mo-Fr 9-18 Uhr	payment@erm.arvato-mobile.com	Kehrwieder 8, 20457 Hamburg
mr. next id GmbH	0800 / 2834000	24 / 7	PremiumSMS@next-id.de	Hafenweg 38, 22769 Hamburg
net mobile AG	0211 / 96299220	24 / 7	carriersupport@net-m.de	Fritz-Vomfelde-Str. 26-30, 40547 Düsseldorf
Netsize IPX c/o xCite Building	089 / 210299270	Mo-Fr 9-17 Uhr	helpdeskde@netsize.com	Am Seestern 1, 40547 Düsseldorf
Netsize c/o xCite Building	089 / 210299270	9-17 Uhr	helpdeskde@netsize.com	Am Seestern 1, 40547 Düsseldorf

Alle Preise sind Brutto-Preise incl. der gesetzl. MwSt.

\*= 0180 max. 0,14€/Min aus dt. Festnetzen, max. 0,42€/Min aus dt. Mobilnetzen, 0900 lt. Ansage

Änderungen vorbehalten.

Telefónica Germany

## Kontaktadressen der Servicedienste-Anbieter

Stand: 01.06.2016

Partner	Kontaktmöglichkeiten			
	Rufnummer	Erreichbarkeit	Emailadresse / Online-Kontakt	Postanschrift
Nokia GmbH	01805 / 5015020	Mo-Fr 9-21 Uhr	www.nokia.de/kontakt	Balcke-Dürr-Allee 2, 40488 Ratingen
O <sub>2</sub> Germany / Telefónica Germany GmbH & Co. OHG	089 787 979 400 bzw. vom O <sub>2</sub> -Handy: 0176 888 55 222	24 / 7		Georg-Brauchle-Ring 23-25, 80992 München
Palm Deutschland GmbH (c/o Hewlett Packard)	069 / 29993161	Mo-Fr 9-17 Uhr	www.palm.com/de	Einsteinring 30, 85609 Aschheim
PayPal (Europe) S.à.r.l et Cie S.C.A.	0800/1844216	Mo-Fr 9-17 Uhr	cp.support.de@paypal.com	22-24 Boulevard Royal, Luxembourg L-2449
Samsung Electronics GmbH	0800 / 7239814	Mo-Fr 9-18 Uhr	billing@samsung.de	Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/Taunus
SAP Deutschland AG & Co. KG	0800 / 6644929	Mo-Fr 9-18 Uhr	info.sms@sap.com	Tesdorfstr. 8, 20148 Hamburg
SIMCON smart cards & consulting GmbH	0700 / 22558424	Mo-Fr 9-17 Uhr	support@o2frontend.com	Leopoldstraße 230, 80807 München
simfy Deutschland GmbH	0221 / 7887870	Mo-Fr 9-18 Uhr	support@simfy.de	Vogelsanger Str. 187, 50825 Köln
sunhill technologies GmbH	0800 / 3550455	Mo-Fr 9-17 Uhr	info@sunhill-technologies.com	Am Weichselgarten 7, 91058 Erlangen
Syniverse Technologies Payment Services APS	0800 / 42478299	Mo-Fr 9-18 Uhr	helpdesk.de@syniverse.com	Blokken 9,, 3460 Birkerød / Denmark
Telefónica Insurance S. A. (Handy-Versicherung)	089 / 70809274	Mo-Fr 8-18 Uhr; Sa 8-16 Uhr	hv@telefonicainsurance.de	Georg-Brauchle-Ring 23-25, 80992 München
Telefónica Insurance S. A. (Internet-Versicherung)	0800 / 5895414	Mo-Fr 8-18 Uhr; Sa 8-16 Uhr	iv@telefonicainsurance.de	Georg-Brauchle-Ring 23-25, 80992 München
whatever mobile GmbH	0800 / 7020555	Mo-Fr 10-18 Uhr	cc@GfMB-MobilesBezahlen.de	Stormsweg 5, 22085 Hamburg
Yoc AG	01805 / 877744	Mo-Fr 9-17 Uhr	contact@yoc.de	Karl-Liebnecht-Str. 1, 10178 Berlin

Alle Preise sind Brutto-Preise incl. der gesetzl. MwSt.

\*= 0180 max. 0,14€/Min aus dt. Festnetzen, max. 0,42€/Min aus dt. Mobilnetzen, 0900 lt. Ansage

Änderungen vorbehalten.

Telefónica Germany